Bogotá D.C., 07/29/2026 (MM/DD/YY)

Sres
DIRECCIÓN ANTISECUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN.
Colombia

Referencia: **Selección Abreviada Subasta Inversa PN DIASE SA SI 001 2026**

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

DB SYSTEM el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Titanium Reseller en el territorio de Colombia (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios **Dell Pro 24 All-in-One**, por su cuenta y riesgo.

Los **DIRECCIÓN ANTISECUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN.** cuentan con los siguientes servicios: 3 años de Garantia en sitio con subrimiento de mano de Obra y Repuestos, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de recibo a satisfacción por parte de la supervisión o interventoría de los bienes, sin perjuicio de la garantía de fábrica. La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Así mismo, les informamos que los equipos **Dell Pro 24 All-in-One** ofertados al momento de emisión de esta carta no cuentan con una fecha de fin de vida definida, así mismo certificamos que los equipos ofertados cuentan con Sistema Operativo instalado en Fabrica

Certificamos que los equipos Dell Pro 24 All-in-One pertenecen a la línea corporativa de Dell, nuevos de fábrica, no remanufacturados, ni reparados, ni reacondicionados en ninguna de sus partes.

Dell y EMC ratifican su compromiso de disponibilidad de repuestos y partes por un período de 5 año(s).

Les informamos que los equipos **Dell Pro 24 All-in-One** ofertados cuentan con las siguientes certificaciones: ENERGY STAR 9.0, EPEAT GOLD con Climate+, ROHS, ISO, el estandar militar MIL- STD 810H y TCO Certified.

Dell EMC es miembro de Trusted Computing Group (TCG) en nivel Promoter y de Distributed Management Task Force Inc.

Los Centros Activos de Servicio para los Productos marca Dell pueden ser consultados en el siguiente link: http://www.dell.com/support/home/co/es/codhs1/servicecenter?lwp=rt.

Atentamente,

David Hernández López
Apoderado

Letter Owner: Castiblanco, Miguel